

Werkstudent im Bereich Customer Service / Customer Support (m/w)

Was erwartest du?

- Beantworten von Kundenanfragen bzgl. unserer Produkte und Dienstleistungen
- Selbstständiges Bearbeiten und Lösen von Kundenproblemen
- Förderung der Customer Service Experience zur Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit und kontinuierlichem Wachstum
- 10-20 Stunden wöchentliche Arbeitszeit

Was solltest du mitbringen?

- Vorerfahrung im Bereich Customer Service / Support
- Schnelle Auffassungsgabe und ein hohes Maß an Kreativität
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse (in mindestens einer Sprache fließend)
- Ausgeprägte sprachliche Fähigkeiten (mündlich u. schriftlich)
- Positive Einstellung und ausgeprägte Konfliktlösefähigkeit
- Abgeschlossenes Bachelorstudium

Was bieten wir dir?

- Angenehme Arbeitsatmosphäre und ein dynamisches Team
- Schnell wachsendes, internationales IT-Umfeld mit individueller Förderung
- Möglichkeit deine eigenen Ideen und Fähigkeiten zu entfalten

Über uns

Zenkit ist ein deutsches Startup mit Sitz in Karlsruhe. Unsere SaaS Projektmanagement-Plattform wird von Kunden in über 100 Ländern weltweit genutzt. Seit unserer Markteinführung im Jahr 2016, wird Zenkit regelmäßig in etablierten Tech- und Wirtschaftsmagazinen (u.a. t3n, Süddeutsche Zeitung, Wirtschaftswoche und Forbes) erwähnt. Weitere Informationen findet man auf unserer [Presse-Seite](#).

[Zenkit](#) ist ein Startup der Axonic Informationssysteme GmbH. [Axonic](#) ist ein Softwarehersteller aus Karlsruhe mit mehr als 100.000 Kunden in über 150 Ländern weltweit.

Wir geben dir den Freiraum, deine eigenen Ideen und Fähigkeiten in einem produktiven Arbeitsumfeld zu entfalten. Du teilst unsere Begeisterung für Technologien von Morgen und möchtest Teil des Zenkit Teams werden? Dann bewirb dich gleich jetzt! Wir freuen uns auf dich.