



Werkstudent(in) (m/w/d) Customer Service

Was gibt es zu tun?

- Beantworten von Kundenanfragen bzgl. unserer Produkte und Dienstleistungen
- Selbstständiges Bearbeiten und Lösen von Kundenproblemen
- Förderung der Customer Service Experience zur Erreichung einer hohen Kundenzufriedenheit und kontinuierlichem Wachstum
- 10-20 Stunden wöchentliche Arbeitszeit

Was du idealerweise mitbringen solltest:

- Vorerfahrung im Bereich Customer Service / Support
- Schnelle Auffassungsgabe und ein hohes Maß an Kreativität
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse (in mindestens einer Sprache fließend)
- Ausgeprägte sprachliche Fähigkeiten (mündlich u. schriftlich)
- Positive Einstellung und ausgeprägte Konfliktlösefähigkeit
- Abgeschlossenes Bachelorstudium

Was wir dir bieten:

- Produktportfolio und Erfahrung mit Kunden in über 100 Ländern
- Selbstständiges Arbeiten und viel Raum für eigene Ideen
- Schnelle Verantwortungsübertragung
- Ein wachstumsstarkes und internationales IT-Umfeld mit individuellen Förderungen
- Ein motiviertes, vielfältiges, internationales und einzigartiges Team mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Unser geniales Produkt, das nutzerfreundlich, zukunftsorientiert und ansprechend ist und du selbst nutzen kannst
- Einen zentralen Arbeitsplatz, der nur 5 Minuten vom Europaplatz entfernt ist
- Ein stets gefüllter Obstkorb sowie eine Kaffeeflat

Wer sind wir?

Zenkit ist die Cloud-Plattform, mit der Du alles organisieren kannst. Seit seinem Start im Jahr 2017 wird Zenkit in der Weltpresse (u.a. Techcrunch, Forbes) als eines der spannendsten Softwareprojekte angesehen. Überzeug' dich selbst!

Hinter Zenkit steht die Axonic Informationssysteme GmbH. Axonic ist Softwarehersteller aus Karlsruhe mit über 50.000 Kunden aus mehr als 130 Ländern.

Wir haben dein Interesse geweckt? Dann schreibe uns einfach eine E-Mail an jobs@zenkit.com. Wir freuen uns, dich kennenzulernen!