

Zenkit verbessert für den AFS in Deutschland die Teamzusammenarbeit mit transparentem Projekt und effizientem Wissensmanagement für das Team

Zenkit Suite - Use Case

AFS Interkulturelle Begegnungen e.V.



Organisation
AFS Interkulturelle
Begegnungen e.V.



Ort
Hamburg,
Deutschland



Verwendete Zenkit-Produkte
Base



Anzahl der Mitarbeiter
110 Mitarbeiter



Webseite
www.afs.de



Anwendung in den Bereichen
Projektmanagement, Organisati-
ons- und Wissensmanagement



Verwenden Zenkit
seit
2 Jahren



AFS Interkulturelle Begegnungen e.V. ist eine Non-Profit-Organisation mit Standort in Hamburg als Teil des internationalen AFS Netzwerkes.

Die Förderung des Jugendaustauschs, sowie interkulturelles Lernen waren in den vergangenen 70 Jahren die Schwerpunkte des Vereins. Sie bieten Schüleraustausche, Gastfamilien-, interkulturelle Trainings- und globale Ferienprogramme an, sowie Volontariate im sozialen-, kulturellen- und Umweltbereich. Derzeit beschäftigt ASF ca. 3.000 Freiwillige, die in über 100 lokalen Komitees organisiert sind.

Zudem unterstützten sie in der Vergangenheit über 2.500 junge Menschen in über 50 verschiedenen Partnerländern.

Bei diesem Volumen an Arbeit ist das Managen von Projekten und Leuten nicht leicht und durchaus komplex. Vor ca. 2 Jahren entschied sich AFS Deutschland dazu, Zenkit als Tool für ihre Organisation zu benutzen. Wir hatten die Chance Victor Baum, den IT-Chef von AFS Deutschland, zu interviewen. Wie genau und wofür wird Zenkit bei ASF eingesetzt? Im nächsten Teil des Artikels werden Sie genau das erfahren.

„Bereits kurz nach der Einführung von Zenkit stieg die Anzahl der Collections rapide.“

Es ist nicht einfach, ein geeignetes Tool für sein Team auszuwählen. Genauso schwer ist es, nachdem eine passende Software gefunden wurde, diese dem Team vorzustellen.

Ist es überhaupt das richtige Tool? Versteht das Team die Software und deren Anwendungsmöglichkeiten? Geht durch die Einführung des neuen Helfers viel Zeit verloren? Genau diese Fragen mussten sich Victor Baum und Co. bei der Einführung von Zenkit stellen. Glücklicherweise sei es laut Victor bei AFS kein Problem gewesen, Zenkit dem Team nahezubringen. Victor erzählte uns, dass bereits kurz nach der Einführung von Zenkit, die Zahl der Projekte, die sich in den Collections wiederfanden, rapide stieg. Das zeigt, dass Zenkit gut vom Team aufgenommen wurde und direkt effizient genutzt werden konnte.

Bis heute wurde Zenkit für über 100 interne Projekte angewendet. Alle Vollzeitmitarbeiter von AFS arbeiten täglich mit Zenkit. Neben diesen gibt es über 300 aktive User, die freiwillig mit Zenkit in ihren Komitees arbeiten. Neben der Arbeit, würden laut Victor, viele auch Zenkit privat nutzen. Mal eben eine To-Do-Einkaufsliste erstellen? Mit Zenkit kein Problem!

„Die Wiki-Ansicht ermöglicht uns ein effizientes Wissensmanagement.“

Neben der Nutzung von Zenkit für Projektmanagement, ermöglicht die Zenkit Base Wiki Ansicht auch ein effektiveres Wissensmanagement in der Organisation. Für eine lange Zeit, sowie bei vielen anderen Vereinen, fragte man sich bei AFS, was wohl die beste Methode wäre, um Wissen zu dokumentieren. Victor dazu: „Wir waren überrascht, wie viele Möglichkeiten sich uns mit der Wiki-Ansicht von Zenkit ergeben haben.“

In dem Screenshot weiter unten finden Sie dazu folgendes Beispiel: Der Titel „AFS Wissensmanagement“ deutet schon an, dass in der Collection wichtiges Wissen gespeichert ist. In einer übersichtlichen Struktur ist das gesamte Wissen mit verschiedenen Untertiteln angeordnet. Die verschiedenen Prozesse und Informationen sind zudem den verschiedenen Bereichen wie IT, Kommunikation / Marketing, HR, Events und viele mehr zugeteilt. Die Anwendung dient nicht nur neuen Mitarbeitern schnellen Zugang zu wichtigen Informationen, sondern auch dem alten AFS-Team ein Tool, um ihr Wissen regelmäßig aufzufrischen.



„Die Mitarbeiter der jeweiligen Abteilung haben für ihren Bereich vollen Zugang, während andere die Informationen nur lesen können.“

Victor stellt fest, dass es sehr einfach und effektiv war, eine solche Organisations-Wiki-Ansicht zu erstellen. Da zudem das Team bereits mit Zenkit Base im Projektmanagement geschult war, seien diese bereits mit dem Produkt vertraut gewesen. So konnten sie laut dem IT-Chef nach kurzer Zeit an dem Wiki mitarbeiten. Außerdem seien in jeder Abteilung Mitarbeiter da, die die Collection aktualisieren und Artikel bearbeiten würden. So bleibe das Wiki von AFS immer up to date. Alle anderen Nutzer bräuchten eine Erlaubnis für den Zugriff auf die Daten. Mit dem „Mitglieder“-Feature von Zenkit ist es ohne Probleme möglich, die Rollen der Nutzer angemessen einzustellen und Zugriffsberechtigungen zu verteilen.

Wer zum Beispiel als „Gast“ eingestuft wird, kann in der Collection mitlesen, diese aber nicht bearbeiten. So konnte das Team von AFS ihre Regeln intern selbst festlegen. Zenkit verbesserte AFS' Projekt- und Wissensmanagement enorm. Im Bezug auf Projektmanagement, so Victor, seien die Projekte dank Zenkit transparent für alle Mitarbeiter. Zudem seien die Möglichkeiten mit Zenkit grenzenlos. Man könne in den Aufgaben kommentieren, Unteraufgaben kreieren, Aufgaben verteilen und automatische Benachrichtigungen einstellen, sodass Mitarbeiter immer auf dem Laufenden sind. So seien Arbeitsprozesse und Fortschritte immer einsehbar und verfolgbar. Auch die Zusammenarbeit im Team verbesserte sich dank des Organisations-Wikis, dass alle Informationen sammelt und den Mitgliedern der Collection zur Verfügung stellt. Auf die Frage, was Victor anderen Vereinen- oder Non-Profit Organisationen raten würde, wenn diese überlegen Zenkit zu nutzen, war seine Antwort eindeutig: „Zenkit ist ein modernes Tool, dass sowohl Projekte- als auch persönliche Angelegenheiten unkompliziert organisiert. Die verschiedenen Ansichten ermöglichen eine optimale Präsentation für jede Art von Projekt. Das fördert vor allem unsere Zusammenarbeit im Team. Zudem kann die Wiki-Ansicht dem Team Wissen optimal nahebringen und Regeln können anhand der verschiedenen Einstellung passend definiert werden. In der Zukunft hoffen wir, dass wir Zenkit weiter in unseren Arbeitsalltag integrieren können.“

