

# Zenkit Base und Zenchat ermöglichen es der Universität, ihr kompliziertes Forschungsprojekt aus der Ferne erfolgreich umzusetzen.

## Zenkit Suite - Use Case

Ostbayerische Technische  
Hochschule Amberg-Weiden



### Organisation

Ostbayerische Technische  
Hochschule Amberg-Weiden



### Ort

Weiden in der Oberpfalz,  
Deutschland



### Verwendete Zenkit-Produkte

Base und Zenchat



### Anzahl der Mitarbeiter

ca. 2500 Mitarbeiter



### Webseite

<https://www.oth-aw.de/>



### Anwendung in den Bereichen

Projektmanagement, Dokumenta-  
tion und Teamkommunikation



### Verwenden Zenkit

seit  
2 Jahren



Die Ostbayerische Technische Hochschule Amberg-Weiden ist eine Universität mit Sitz in Bayern, Deutschland, die im Mai 1994 gegründet wurde.

Zenkit wurde an der Universität im Jahr 2020 eingeführt, um ein wichtiges staatlich finanziertes Forschungsprojekt 5G4Healthcare zu unterstützen. Juliana Hartig, die wissenschaftliche Mitarbeiterin der Fakultät für Wirtschafts-

ingenieurwesen und Gesundheit, erzählte uns, dass ihr Forschungsteam mit der Unterstützung von Zenkit Base und Zenchat effektiver arbeitet, obwohl es ein komplett dezentrales Team ist!

Wir freuen uns, dass sie heute eine sehr positive Geschichte zu erzählen hat. In wenigen Minuten erfahren Sie, wie die Forscher mit Hilfe von Zenkit ihre Forschung erfolgreich durchführen können.

# „Was ist 5G4Healthcare?“

Zunächst einmal werden Sie sich vielleicht fragen, worum es bei diesem Projekt geht. 5G4Healthcare ist ein Forschungsprojekt über die Interoperabilität zwischen dem Gesundheitswesen in ländlichen Gebieten und der 5G-Technologie, dem globalen Standardnetz der fünften Generation, das praktisch alles miteinander verbindet. 5G4Healthcare ist eines der sechs Forschungsprojekte im 5G-Innovationsprogramm, das vom Bundesministerium für Verkehr und digitale Infrastruktur gefördert wird. Ziel des

Programms ist es, die Effizienz der Gesundheitsversorgung im ländlichen Raum durch den Einsatz von 5G-Technologie zu steigern. Um dieses Ziel zu erreichen, hat das Forschungsteam der Technischen Hochschule Amberg-Weiden das Projekt 5G4Healthcare untersucht und durchgeführt, in dem digitale Anwendungen evaluiert werden.

Im Projekt 5GHealthcare wird ein Drei-Phasen-Plan erstellt, der die Modellierung und das Design des gesamten Workflows (Phase 1), die Implementierung von 5G-Settings (Phase 2) und die Erprobung und Evaluierung von Living Labs (realen Umgebungen) und Testumfeldern (Phase 3) umfasst. Konkret hat sich das Forschungsteam vorgenommen, anhand der beiden Anwendungsfälle „Integrierte Versorgung“ und „Häusliche Pflege“ zu untersuchen, wie die 5G-Technologie den Mehrwert erhöhen und positive Effekte im Gesundheitswesen bewirken kann.



# „Zenkit Base und Zenchat unterstützen die Dokumentation und Kommunikation für das gesamte Team, das zu 100 % aus der Ferne arbeiten kann.“

Juliana und ihr Forschungsteam arbeiten komplett dezentral, können sich aber auf die eigentliche Arbeit konzentrieren, ohne Zeit mit der Lösung von Kommunikationsproblemen oder ineffektiven Dokumentationsfragen zu verschwenden. Ihr Geheimnis ist einfach: Vor etwa zwei Jahren haben sie zwei Zenkit-Produkte eingeführt, Base und Zenchat.

Das Team verwendet Base, um das gesamte Projekt auf interaktive und intelligent organisierte Weise zu dokumentieren, so dass jedes Teammitglied den Überblick über das Projekt auf einen Blick erfassen kann. In Zenchat werden nicht nur das Gesamtprojekt, sondern auch einzelne Punkte und Unterpunkte in einem eigenen Chat besprochen.

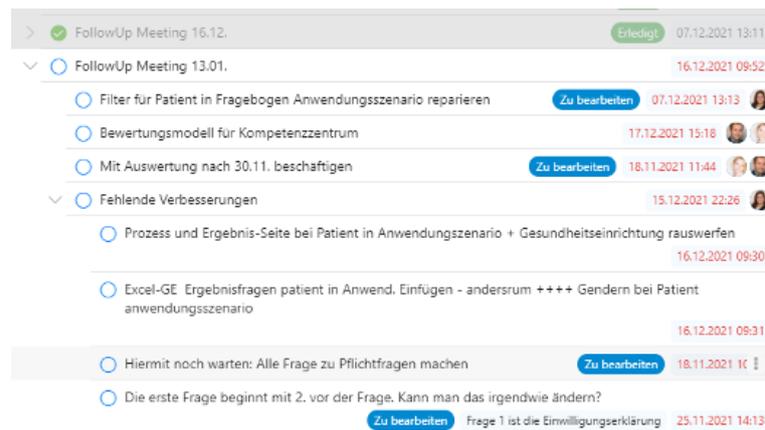
Die Arbeit aus der Ferne birgt viele Möglichkeiten, aber auch viele Hindernisse, die es zu überwinden gilt. Mit Zenkit kann Juliana effektiv mit ihrem Team kommunizieren und es stärkt die Struktur des gesamten Projekts, obwohl sie nicht physisch nebeneinander arbeiten.

Im Zusammenhang mit dem Projektmanagement haben Sie vielleicht schon einmal gehört, dass ein Projekt viele Arbeitsabläufe umfasst. Wenn Sie mit dem Begriff Workstreams nicht vertraut sind, machen Sie sich keine Sorgen! Man könnte sie sich als die entscheidenden Aktivitäten in einem Projekt vorstellen, die von verschiedenen Personengruppen erledigt werden müssen. Es handelt sich um eine Unterteilung von Projekten, die Aufgaben oder sogar Abteilungen sein können.

Um ihr Forschungsprojekt optimal verwalten zu können, haben Juliana und ihr Team für jeden ihrer Workstreams eine eigene Collection in Zenkit Base angelegt. In ihren Collections finden sich verschiedene Elemente, die für jeden Arbeitsbereich relevant sind, darunter Fragen an den Teamleiter, wöchentliche Sitzungsnotizen, Informationen und Aufgaben für die gesamten Projektphasen (Vorbereitung, Prozess und Bewertung).

**„Die Hierarchieansicht stellt die Haupt- und Unterpunkte eines Arbeitsablaufs für jedes Teammitglied übersichtlich dar.“**

**„Base ist ein Ort, an dem alle Informationen und Aufgaben während der gesamten Projektphasen gespeichert werden.“**



Base bietet viele verschiedene Ansichten, so dass jeder Workstream-Leiter die für ihn beste Ansicht wählen kann, so Juliana. Sie liebt besonders die „Hierarchieansicht“ in Base, die eine der beliebtesten Ansichtsoptionen der Plattform ist (auch in Zenkit Projects verfügbar). Auf dem Screenshot sehen Sie ein Beispiel für eine Collection, die für den Workstream „Reifegradmodell“ erstellt wurde.

In dieser Collection wurden für jede Besprechung separate Elemente mit eigenen Unterelementen erstellt, um zu dokumentieren, was in der jeweiligen Besprechung besprochen wurde. In der Sitzung am 13. Januar ging es

um Themen wie die Korrektur des Filters eines Fragebogens, fehlende Verbesserungen des Fragebogens usw. Wie Sie sich vorstellen können, sind Fragebögen für jede Forschung von Bedeutung. Ein gut gestalteter Fragebogen trägt dazu bei, die nützlichsten Erkenntnisse in Bezug auf das Forschungsthema zu gewinnen, was anschließend zu einer umfassenderen Analyse führt. In Base konnten sie jeden einzelnen Schritt notieren, der für die Optimierung des Fragebogens erforderlich ist, einschließlich der Einrichtung jeder Frage als Pflichtfeld, des Hinzufügens einer Skalensteuerung zu einer bestimmten Frage, der Festlegung der Nummerierung der Fragen usw.

## „Die Verbindung zwischen Base und Zenchat.“



Diese Ansicht ermöglicht es ihnen, während der gesamten Untersuchung wichtige Ereignisse oder Informationen so zu sehen, wie sie es wünschen. Teammitglieder, die Details zu den einzelnen Unterpunkten sehen möchten, können den Hauptpunkt erweitern, indem sie auf den Pfeil neben dem Punkt klicken. Wer nur die wichtigsten Punkte sehen möchte, ohne von allen verfügbaren Daten überwältigt zu werden, kann die Punkte einklappen, um den bestmöglichen Überblick zu behalten. Diese Ansicht ist besonders hilfreich für Teams, die zusammenarbeiten, da sie allen hilft, leicht zu verstehen, welche Informationen oder Aufgaben zu welchen Hauptelementen gehören.

Nicht zuletzt ist einer der Vorteile der Implementierung weiterer Apps aus der Zenkit Suite die Integration zwischen ihnen. In ihrem Anwendungsfall verbinden Juliana und ihr Team jede Collection in Base mit Zenchat. Auf diese Weise verfügen sie über dedizierte Chaträume für die effiziente Kommunikation. Wenn zum Beispiel jemand eine kurze Notiz zum Workstream hat, kommuniziert das Forschungsteam direkt in Zenchat. Natürlich kann man auch in Base über die Kommentarfunktion kommunizieren, aber der Chat über eine Kommunikations-App ermöglicht eine natürlichere und nahtlosere Konversation.

Juliana betonte, dass Base ein großartiges Projektmanagement-Tool ist, ähnlich wie Asana, aber die Erweiterungen mit Zenchat oder anderen Apps der Zenkit Suite wirklich hilfreich sind! Sie ist der Meinung, dass die Zenkit Suite es Ihnen ermöglicht, alles hinzuzufügen, was zu Ihrem Unternehmen passt und funktioniert. Am Ende fasste Juliana ihre Erfahrungen bei der Zusammenarbeit mit ihrem Team mit Zenkit in einem Satz für alle zusammen, die darüber nachdenken, Zenkit auch für ihr eigenes wachsendes Team zu implementieren: „Kaufen Sie es, es funktioniert. Es hat keine Fehler und der Service ist wunderbar!“