

# Die Bäckerei Sipl organisiert wichtige Unternehmensprozesse deutlich effektiver mit der Hilfe von Zenkit

## Zenkit Suite - Use Case

Bäckerei Sipl GmbH



**Unternehmen**  
Bäckerei Sipl  
GmbH



**Ort**  
Bayern,  
Deutschland



**Anzahl der Mitarbeiter**  
600  
Mitarbeiter



**Webseite**  
[www.sipl.de](http://www.sipl.de)



**Verwenden Zenkit**  
seit  
1 Jahr



**Anwendung in den Bereichen**  
Aufgabenmanagement, Prozess-  
management und Team Wikis



# SIPL

*Lieblingsbäcker*



Die Bäckerei Sipl GmbH ist eine familiengeführte, mittelgroße Bäckerei mit Sitz in Bayern, die 1914 gegründet wurde. Ihre Philosophie ist es, jedes Brot, Brötchen, Kuchen und Gebäck mit Liebe, Sorgfalt und auf traditionelle Weise herzustellen. In Anbetracht dieser Philosophie garantieren sie auch, dass keine tiefgefrorenen Waren oder vorgefertigten Backwaren verkauft werden. Die Marke wird von vielen

Menschen geliebt und das Unternehmen hat bisher rund 50 physische Bäckereien eröffnet.

Was sind die Geheimnisse, die die Bäckerei Sipl zu einer so erfolgreichen Marke gemacht haben? Franz Sipl, der Inhaber der Bäckerei, freut sich uns mitteilen zu können, warum Zenkit eine entscheidende Rolle bei der Verbesserung seines Geschäfts spielt.

**„Zenkit ist DER zentrale Ort, an dem wir wichtige Prozesse organisieren können.“**

---

**„Zenkit erleichtert die Kommunikation zwischen unserem Hauptsitz und den verschiedenen Geschäften.“**

---



Es ist keine leichte Aufgabe, ein Unternehmen mit Hunderten von Mitarbeitern zu führen. Vor allem ist es für die Bäckerei Sipl eine Herausforderung, jeden noch so kleinen Aspekt bei der Herstellung der hochwertigen Produkte und Dienstleistungen im Auge zu behalten. Franz erzählte, dass sie nach der Einführung von Zenkit in seinem Team vor einem Jahr das Management vieler Dinge aufgrund seiner umfangreichen Funktionen auf Zenkit übertragen konnten.

Mit Zenkit können sie Qualitätssicherung, Anwendungs- und Facility-Management, CRM, Finanzplanung, Besprechungen, Fahrgemeinschaften, Aufgabenverwaltung, Wikipedia für Vertrieb und Produktion, internen Chat und viele andere wichtige Prozesse für ihren Betrieb durchführen.

Da die Bäckerei Sipl mittlerweile 50 Filialen hat, ist ihnen eine effiziente Kommunikation besonders wichtig. Hier konnte uns Franz ein passendes Beispiel gegeben, das zeigt, wie ihr Hauptsitz und verschiedene Geschäfte mit Hilfe von Zenkit nahtlos miteinander kommunizieren können.

Wenn es darum geht, ein Bäckereigeschäft zu führen, ist es wichtig sicherzustellen, dass jede Maschine und Einrichtung gut funktioniert. In der Bäckerei Sipl haben sie genau zu diesem Zweck eine Zenkit-Collection eingerichtet. Das bedeutet, dass Geschäfte, die eine Anfrage zur Reparatur von Geräten haben, einfach einen neuen Artikel in dieser Zenkit-Collection erstellen. Im Hauptsitz der Bäckerei kann dann auf einfache Weise der verantwortliche Handwerker überprüft werden und entsprechende Aufgaben zuweisen. Sobald die Reparatur abgeschlossen ist, kann jeder Handwerker einfach das Kontrollkästchen aktivieren, um die Aufgabe als erledigt zu markieren.

Wie man in diesem Beispiel sehen kann, werden mit Hilfe von Zenkit der Hauptsitz, die Geschäfte und Handwerker immer auf einen Blick darüber informiert, was passiert. Darüber hinaus gefällt Franz auch, dass jedes Mitglied seine eigenen Ansichten in der Sammlung erstellen konnte, um seinen persönlichen Vorlieben zu entsprechen, ohne den Workflow anderer zu beeinträchtigen.

## „Wir verkürzen den Zeitaufwand um Probleme zu lösen mit der Hilfe von Zenkit.“

---

Franz betonte, wie Zenkit die Teamzusammenarbeit erleichtert hat, indem es Transparenz in seine Organisation gebracht hat. Franz und sein Team verwalten täglich umfangreiche Daten, was sie natürlich fragen lässt, ob wichtige Informationen in einer Datenflut vergraben sind und verloren gehen. Natürlich ist der Verlust von Daten auf diese Weise nicht wünschenswert, da dies den Erfolg der Teamkommunikation und -zusammenarbeit behindern würde.

Laut Franz ermöglicht es Zenkit jedoch, massive Daten und Prozessdetails auf einem Gerät zusammenzuführen. Er fügte hinzu, dass die Teammitglieder immer gut informiert sind, da die Daten mit Zenkit sinnvoll und angemessen dargestellt werden.

Schließlich erwähnte Franz einen wichtigen Punkt, der allen Unternehmen am Herzen liegt: die Kosten. Die Verwendung von Zenkit in einem Unternehmen ist eine kosteneffiziente Entscheidung. Wie Franz schlussfolgerte, kann Zenkit selbst viele Systeme ersetzen, die in anderen Unternehmen eingesetzt werden. Wenn sich ein Unternehmen für Zenkit entscheidet, müssen sie nicht in viele andere Tools investieren!

Es wäre naiv zu glauben, dass eine Organisation nach der Implementierung von Zenkit niemals auf Probleme stoßen wird. In einer sich ständig verändernden Welt steht jedes Unternehmen hier und da vor neuen und unterschiedlichen Problemen, egal wie gut es vorbereitet ist.

Franz sieht die Problemlösung jedoch positiv. Für ihn ergeben sich Lösungen, wenn man anfängt sich damit zu befassen. Er weist darauf hin, dass Zenkit die Digitalisierung ihrer Prozesse ermöglicht und mit Funktionen wie "E-Mail an Sammlung" und "Verbindung mit Zenchat" (einem weiteren Produkt in der Zenkit Suite) Zeit sparen kann, wenn zwischen verschiedenen Tools gewechselt wird während auftretende Probleme gelöst werden sollen. Zusammenfassend lässt sich sagen, dass ihnen Zenkit als gut konzipierte digitale Lösung dabei hilft, Geschäfte effizienter abzuwickeln!

## „Die Transparenz von Zenkit erleichtert unsere Teamzusammenarbeit.“

---